

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

D BESONDERER TEIL HOSTING

I Vertragsgegenstand

Die lern.link LMS-Software wurde dem Kunden mittels eines gesonderten Überlassungsvertrages zur Nutzung überlassen.

Lern.link erbringt darüber hinaus auf Anforderung des Kunden Leistungen, die dem Kunden Inhalte seiner lern.link LMS-Software über das Internet zugänglich macht.

1 Hosting auf einem Serversystem von lern.link

Lern.link stellt dem Kunden einen virtuellen Server zur Verfügung. Lern.link wählt einen für die Leistungserbringung geeigneten Dienstleister aus.

- 1.1. Lern.link stellt dem Kunden ein für die Installation und den Betrieb der lern.link LMS-Software geeignetes Serversystem zur Verfügung.
- 1.2. Hierauf installiert lern.link die lern.link LMS-Software des Kunden betriebsfertig.
- 1.3. Lern.link behält den Administrationszugriff für die lern.link LMS-Software des Kunden.
- 1.4. Bei Vereinbarung von Hosting durch lern.link wird dem Kunden die Nutzung der lern.link LMS-Software über das Internet und den hierfür erforderlichen Zugriff auf Server, die im Einflussbereich von lern.link stehen, ermöglicht.
- 1.5. Der Kunde erhält für den Zugriff auf seinen Speicherplatz individuelle Zugangsdaten.
- 1.6. Der Kunde hat über die Nutzung der ihm überlassenen lern.link LMS Software die Möglichkeit, auf dem von lern.link bereitgestellten Server Daten abzulegen und nach Bedarf auf sie zuzugreifen.
- 1.7. Die Inhalte (Daten und Datenbanken) des für den Kunden bestimmten Speicherplatzes werden von lern.link regelmäßig nach den technischen Anforderungen gesichert .
Lern.link ermöglicht auf Anfrage dem Kunden Zugriff auf die gesicherten Daten
- 1.8. Die zur Leistungserbringung eingesetzte Hard- und Software kann durch lern.link an den jeweiligen Stand der Technik angepasst werden.
Hierdurch erforderliche zusätzliche Anforderungen an die vom Kunden auf dem Server abgelegten Inhalte wird lern.link dem Kunden unverzüglich unter Angabe des Umstellungszeitpunktes mitteilen.

2 Hosting auf Serversystemen des Kunden

Lern.link erbringt die in 1.2 bis 1.8 genannten Leistungen auf einem Server des Kunden.

- 2.1 Der Kunde stellt lern.link ein für die Installation und den Betrieb der lern.link LMS-Software geeignetes Serversystem zur Verfügung.
- 2.2 Lern.link erhält mindestens während seiner administrativen Tätigkeit administrativen Zugriff auf das Serversystem mit der lern.link LMS-Software.

II Vertragsdauer

- 1 Bei Hosting auf einem Serversystem von lern.link stellt lern.link nach Beendigung des Vertragsverhältnisses dem Kunden die auf dem für den Kunden bestimmten Speicherplatz abgelegten Inhalte auf einem Datenträger oder per Datenfernübertragung für einen Zeitraum von einem Monat zur Verfügung. Danach werden sie den Datenschutzbestimmungen entsprechend gelöscht.
- 2 Zurückbehaltungsrechte von lern.link bleiben unberührt.

III Leistungszeit / Verfügbarkeit

Lern.link wird den Kunden über den Service Level des jeweils beauftragten Dienstleisters informieren.

Zwischen dem Kunden und lern.link gilt der dort festgelegte Service Level.

IV Pflichten des Kunden

1 Hosting auf einem Serversystem von lern.link

- 1.1 Der Kunde verpflichtet sich, auf dem von lern.link zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter verletzenden Inhalte abzulegen. Gleiches gilt auch für die von ihm gewählte Internet-Adresse, unter der die Inhalte über das Internet abgefragt werden können.

Der Kunde stellt lern.link von jeglicher Inanspruchnahme durch Dritte frei.

Im Falle eines drohenden oder bereits eingetretenen Verstoßes gegen die vorstehend festgelegten Verpflichtungen ist lern.link berechtigt, unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden die Anbindung dieser Inhalte an das Internet ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einzustellen.

Lern.link wird den Kunden über diese Maßnahme unverzüglich informieren.

- 1.2 Der Kunde darf die ihm überlassenen Zugangsdaten nur an solche Personen weitergeben, die von ihm berechtigt wurden, auf den Speicherplatz Zugriff zu nehmen.

2 Hosting auf einem Serversystem des Kunden

Der Kunde hat in alleiniger Verantwortung auf seinem Serversystem ausreichende Ressourcen und eine ausreichende Aktualität zur Verfügung zu stellen, damit die lern.link-LMS Software fehlerfrei und leistungsfähig betrieben werden kann.

V Nutzungsrechte

Der Kunde darf das bereitgestellte Serversystem nur für die mit lern.link vereinbarten Anwendungen nutzen.

VI Zahlungsbestimmungen

- 1 Die von lern.link erbrachten Hosting-Leistungen sind Bestandteil des lern.link LMS-Überlassungsvertrages und der dort vereinbarten Vergütung.
- 2 Lern.link ist berechtigt, die auf der Grundlage des Überlassungsvertrages zu zahlende Vergütung insoweit an die Entwicklung der Kosten anzupassen, als sich die Kosten des zur Verfügung gestellten Serverplatzes erhöhen.

VII Leistungsstörungen / Gewährleistung

- 1 Aufgetretene Mängel und Störungen in der Verfügbarkeit sind lern.link unverzüglich per E-Mail an support@lernlink.de mitzuteilen.
- 2 Lern.link wird eine erste Reaktion binnen zweier Werktagen nach Eingang der Anfrage des Kunden anstreben.
- 3 Innerhalb einer angemessenen Frist wird lern.link eine Störungsanalyse und die Dauer der Störungsbeseitigung mitteilen.
- 4 Für vom Kunden übermittelte und durch lern.link verarbeitete Daten wird eine gesonderte Verarbeitungsvereinbarung getroffen.
- 5 Ist die vertragsgemäße Nutzung der Leistungen nach I aufgehoben, gelten die zwischen lern.link und dem beauftragten Dienstleister vereinbarten Bestimmungen.